



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail:info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

GKC Repairs & Maintenance Ltd information form for the processing of personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 and relevant Greek legislation.

GKC Repairs & Maintenance Ltd ("Company") hereby informs you that, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 and the provisions of the relevant Greek legislation on the protection of personal data, in its capacity as processor, that it processes your personal data collected either by applying for cooperation or providing a service or later, including those resulting from the conclusion and operation of a contract (s) with the Company, or in the context of overall relationships and transactions with the Company, in accordance with the following.

1. What personal data does the Company collect and where

a) Your identification data: name, surname, ID, VAT, national health number, date of birth, gender, health data, your contact data: postal and e-mail address, fixed and mobile phone, etc. We collect these data directly from you.

For the above data collected from the records kept by the Company you can be informed on the Company's contact details.

Also, if you provide us with personal data of third parties, you must have obtained their consent and referred them to the current information of the Company.

2. Why does the Company collect your data and for what purpose does it process it?

The Company collects and processes your personal data:

A. For the performance of a contract and the taking of measures upon your request before concluding a contract.

Such data processing serves purposes such as:

a) Identify yourself and communicate with you at the stage of both pre-contractual and contractual relationship with you, as well as any other transaction you may have with the Company.

b) The drawing up of the contract with you, its execution and, in general, its smooth operation and the fulfillment of the Company's obligations to you.

B. To comply with the Company's legal obligations.

a) The Company's compliance with the obligations imposed by the applicable legal, regulatory and supervisory framework as well as the decisions of any authorities (public, supervisory, etc.).

b) Protection of clients and their employees and their property.

C. With your consent.

In cases where we have requested and received your consent, the processing of no 1. data is based on this consent. In such cases you have the right to withdraw your consent at any time without, however, prejudicing the legitimacy of the processing based on your consent prior to its revocation.



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail:info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

3. Who are the recipients of your data

In fulfilling the contractual and legal / regulatory obligations of the Company, serving its legitimate interests, as well as in cases where the Company is authorized or has obtained your consent, the recipients of your data may for example be the following:

- a) Employees of the Company who are responsible for the evaluation of your requests, the management and operation of the contract (s) with the Company, in order to fulfill the obligations arising from it (s) and the related obligations imposed by law.
- b) Organizations to whom the Company entrusts the execution of specific tasks on its behalf (processors) such as, but not limited to, experts, product and / or IT service providers and / or support of all kinds of information and electronic systems and networks , or other natural or legal persons processing data for purposes of checking and updating them (including updating your contact information if you have or you fail to disclose the relevant change to Company, regulating proposals, customer satisfaction surveys or buying in general, promotion of products and / or services, etc., provided that the conditions of security and confidentiality are respected.
- c) Customers of the company.

4. Can the Company transmit your data to third countries (outside the EU)

The Company may transmit your personal data to third countries outside the EU if:

- (a) an adequate level of protection is ensured by the European Commission from the third country, territory or one or more specific sectors in that third country; or
- (b) appropriate guarantees have been provided for their processing by the recipient, in accordance with the law.

If none of the above conditions apply, transmission may be made if:

- a) You have provided the Company with your explicit consent to this or
- b) the transmission is required for the performance of your contract with the Company,
- (c) transmission is necessary to establish or exercise legal claims or defend the rights of the Company; or
- d) there is an obligation of the Company by a law or a transnational contract

5. For how long does the Company maintain your data

In the event that you enter into a contract with the Company, your personal data will be retained throughout this period. In each case of termination of the contract, the Company may keep your personal data up to the end of the statutory time limit for the general limitation of the claims, ie up to twenty (20) years from any termination thereof.

If, until the expiration of the twenty (20) years, legal proceedings are in progress with the Company or any affiliate with you, directly or indirectly, this time of your personal data will be prolonged until an irrevocable court order has been issued.

In case you do not enter into a contract with the Company, your personal data will be kept for up to five (5) years from the rejection of the application.



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail:info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

In the event that your data is less or better than law or regulatory action, the above data retention time will decrease or increase accordingly.

Documents bearing your signature and to which your personal data has been registered may, after five (5) years, be kept in electronic / digital form.

6. What rights do you have to protect your data

You have the following rights:

- a) Know the categories of your personal data that we maintain and process, their origins, purposes of processing, the categories of their recipients, their time of observance, and your rights (access rights).
- b) Ask for the correction and / or completion of your personal data so that it is complete and accurate (right of rectification) by producing any necessary documents that may indicate the need for correction or completion.
- c) Require limitation of your data processing (restriction).
- d) Oppose any further processing of your personal data we hold (right of appeal).
- e) Ask for your personal data to be deleted from the files we keep (the right to forgive).
- f) Request your data transfer from the Company to any other data controller (data portability).

Please note the following in relation to your above mentioned rights:

- i. Your rights under c, d and e may not be met, in whole or in part, as long as they involve data necessary for the preparation and / or continuation of the contract, irrespective of the source of their collection.
- ii. The Company has in any case the right to refuse your request to restrict the processing or deletion of your personal data if the processing or maintenance of the data is necessary for the establishment, exercise or support of its legitimate rights or the fulfillment of its obligations.
- iii. The exercise of the right to portability (above under f) does not entail the deletion of the data from the records of the Company, which is in the terms of the immediately preceding paragraph.
- iv. The exercise of these rights acts for the future and does not concern data processing already carried out.
- g) Submit a complaint to the Personal Data Protection Authority (www.dpa.gr) if you believe that your rights are being infringed in any way.

7. How can you exercise your rights

For the exercise of your rights, you can contact us in writing at 15-17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus or by email at info@gkc-repairs.com.



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail: info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

The Company will make every effort to respond to your request within thirty (30) days of submission. This period may be extended for up to sixty (60) additional days, if this is deemed necessary at the absolute discretion of the Company, taking into account the complexity of the request and the number of requests. The Company will notify you in any case of an extension of the deadline within thirty (30) days.

8. Data Protection Officer

You may contact the Data Protection Officer for matters relating to the processing of your personal data at 15-17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus or by email at info@gkc-repairs.com.

9. How does the Company protect your personal data

The Company applies appropriate organizational and technical measures to protect your data, protect your privacy, process and protect you from accidental or unlawful destruction, accidental loss, alteration, unauthorized disclosure, or any other form of illicit processing.

The Information Sheet is also posted on the Company's website at www.gkc-repairs.com and is also available from its branches.



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail: info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

Έντυπο ενημέρωσης της εταιρείας GKC Repairs & Maintenance Ltd για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία.

Η εταιρεία GKC Repairs & Maintenance Ltd (εφεξής «Εταιρεία») σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ότι επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, που συλλέγονται είτε με την υποβολή αίτησης για συνεργασία ή παροχής υπηρεσιών, είτε μεταγενέστερα, περιλαμβανομένων αυτών που θα προκύψουν από τη σύναψη και λειτουργία σύμβασης(-ων) με την Εταιρεία, είτε στο πλαίσιο εν γένει σχέσεων και συναλλαγών με την Εταιρεία, σύμφωνα με τα κατωτέρω.

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η Εταιρεία και από πού

α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ημερομηνία γέννησης, φύλο, δεδομένα υγείας, δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ. Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγουμε απευθείας από εσάς.

Για τα ανωτέρω δεδομένα που συλλέγονται από τα αρχεία που τηρούνται από την Εταιρεία μπορείτε να ενημερωθείτε στο τηλέφωνο επικοινωνίας της Εταιρείας.

Επίσης σε περίπτωση που μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, θα πρέπει να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους και να τους έχετε παραπέμψει στην παρούσα ενημέρωση της Εταιρείας.

2. Γιατί συλλέγει η Εταιρεία τα δεδομένα σας και για ποιους σκοπούς τα επεξεργάζεται

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα:

A. Για την εκτέλεση σύμβασης και τη λήψη μέτρων κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη σύμβασης.

Η εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

α) Την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας κατά το στάδιο τόσο της προσυμβατικής, όσο και της συμβατικής σχέσης μαζί σας, καθώς και οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής σας με την Εταιρεία.

β) Την κατάρτιση της σύμβασης με εσάς, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεθέν υποχρεώσεων της Εταιρείας προς εσάς.

B. Για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομες υποχρεώσεις της.

α) Τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε αρχών (δημόσιων, εποπτικών κ.λπ.).

β) Την προστασία των πελατών και των εργαζομένων και της περιουσίας τους.



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail: info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

Γ. Με τη συγκατάθεσή σας.

Σε περιπτώσεις που σας έχουμε ζητήσει και έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση αυτή. Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της.

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νόμιμων/κανονιστικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της, καθώς και στις περιπτώσεις που η Εταιρεία είναι εξουσιοδοτημένη ή έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας, αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί για παράδειγμα να είναι οι κατωτέρω:

α) Οι υπάλληλοι της Εταιρείας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-εων) με την Εταιρεία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.

β) Φορείς στους οποίους η Εταιρεία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία) όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησής των στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στην Εταιρεία, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης, έρευνας ικανοποίησης πελατών ή αγοράς γενικότερα, προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών κ.λπ., υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση των όρων ασφαλείας και του απορρήτου.

Γ) Πελάτες της εταιρείας.

4. Μπορεί η Εταιρεία να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.)

Η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., εφόσον:

α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω χώρα ή

β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση το νόμο.

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον:

α) έχετε παράσχει στην Εταιρεία την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail: info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

- β) η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με την Εταιρεία,
- γ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ή
- δ) υπάρχει σχετική υποχρέωση της Εταιρείας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η Εταιρεία τα δεδομένα σας

Σε περίπτωση που συνάψετε σύμβαση με την Εταιρεία, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια αυτής. Σε κάθε περίπτωση λήξης της σύμβασης η Εταιρεία δύναται να τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής.

Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που δεν συνάψετε σύμβαση με την Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύναται, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail: info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από την Εταιρεία, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

i. Τα υπό γ, δ και ε δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

ii. Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως, στη Διεύθυνση Λεωφόρος Χατζηκυριακού 15-17, 18537 Πειραιάς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@gkc-repairs.com.

Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρεία θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών.

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Λεωφόρος Χατζηκυριακού 15-17, 18537 Πειραιάς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@gkc-repairs.com.



G.K.C.

REPAIRS & MAINTENANCE LTD

GKC Repairs & Maintenance Ltd, 15 – 17 Chatzikyriakou Avenue, 18537 Piraeus, Greece
Tel: +30-210-4082161, e-mail:info@gkc-repairs.com, www.gkc-repairs.com

9. Πώς προστατεύει η Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

Το Έντυπο Ενημέρωσης βρίσκεται επίσης αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας στην ηλεκτρονική δ/ση www.gkc-repairs.com και διατίθεται και από τα καταστήματα της.